

Termos de assistência técnica

- A Exatta Bombas é o fabricante e executor da assistência técnica dos equipamentos da marca Exatta Precisão em Dosagem.
- A assistência técnica inclui mão de obra especializada e peças (originais e novas).
- O fabricante disponibiliza para cada assistência técnica executada, garantia de 90 dias.
- Quando houver garantia de peças, serão expressamente mencionadas no orçamento final.
- Será apresentado um orçamento antecipado, contendo a remuneração pelos serviços prestados, acrescido das peças utilizadas, para a aprovação do cliente.
- Não serão cobrados as peças ou serviços, quando estiverem expressamente previstos no Termo de Garantia, dentro do prazo fixado pelo fabricante.
- Não havendo aprovação do orçamento, será cobrado uma taxa referente a avaliação técnica, sendo que o envio do equipamento só será feito após o pagamento desta taxa.
- Não havendo retorno em 90 dias após o envio do orçamento sobre sua aprovação e/ou retirada do equipamento, o mesmo será descartado.
- As despesas de envio e retorno de produtos para a assistência técnica correm por conta do cliente, independente de estar ou não na garantia.

Termos de garantia

- A Exatta Bombas assegura ao consumidor do produto adquirido, garantia de seus equipamentos contra defeitos causados por falhas de fabricação pelo período de 1 ano a partir da data de compra pelo cliente final.
- Isso será comprovado pelo documento fiscal emitido pelo revendedor no ato da compra.
- Esse documento deverá indicar o modelo do equipamento e a data da compra.
- A garantia não cobre aquelas partes que apresentam desgastes natural, tais como, válvulas, niples, porca-trava, vedações, mangueiras, válvula de injeção, filtro ou sensores.
- A garantia é invalidada também por quaisquer trabalhos realizados por pessoas que não possuem preparação técnica específica;
- O uso indevido do equipamento isenta o fabricante de qualquer responsabilidade, invalidando a garantia de mercadorias danificadas devido ao mal uso, tais como:
 1. Uso do equipamento de forma que não cumpre às instruções da empresa;
 2. Instalação incorreta;
 3. Funcionamento do equipamento sem passagem de produto químico pelo cabeçote;
 4. Quedas;
 5. Reparos, alterações inadequadas do equipamento;
 6. Danos causados por eventos naturais ou inesperados (por exemplo, trovões, incêndio, etc).

A manutenção periódica é importante!